

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Pro rychlé a efektivní vyřízení Vaší reklamace nás prosím nejprve kontaktujte na
info@sonashop.cz.

Adresát:

Soňa Brablecová, DiS., Partyzánská 802/18, 683 23 Ivanovice na Hané, IČ: 22427104

www.sonashop.cz, info@sonashop.cz, +420 775 007 463

Reklamující:

jméno a příjmení:

ulice: číslo domu:

město: PSČ:

telefon: e-mail:

bankovní účet (pro případné peněžní vyrovnání):/.....

UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Reklamované zboží:

název výrobku (z faktury):

číslo faktury: kód zboží (z faktury):

datum prodeje:

Popis reklamované závady:

.....
.....
.....

Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:

.....

Zároveň Vás žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum Podpis kupujícího

Informace k reklamaci

*Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu **info@sonashop.cz**, nebo jej vložte do zásilky s vráceným zbožím.*

*Podrobné znění Reklamačních podmínek je k dispozici na našich webových stránkách na adrese **www.sonashop.cz**.*